

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数

21

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1	1	3	宿題等してる時に他の子が 気になって集中出来て取り 組めていないと思う。 低学年や高学年、騒ぎたい 子やゆっくりしたい子、全 てが一緒の環境だと伺って いるので、無理のないよう 落ち着いて過ごせる逃げ場 のようなスペースも確保し ていただけるとありがた い。	二部屋のうち、小さい方を 勉強や落ち着きたいご利用 者様とわけ、環境を整える ていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	3		6	利用時の子ども的人数や先 生的人数を毎回は把握でき ていない。 実際 に療育の様子を見たことが ないので、判断できない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に 応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になさ れていると思いますか。	13			7	事業所を拝見したことがな いのでわからない。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 21

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
4		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	1	4	事業所を拝見したことがないのでわからない。 数年前に行った時にマットと壁が汚すぎてちょっとひきました。	掃除、消毒、マットの交換などをして清潔な環境を整えていきます。
5		こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	6		1	見た目判断して申し訳ないが、ネイルやアクセサリなどをつけている方を見ると、障害がある方への危険性を欠いているように思う。少しお話を聞く程度で具体的にどのような支援を受けているのかいまいち分からない。	具体的におこなった支援を伝えていきます。
6		事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	6	1	2	リハビリなどの個別支援が少ないように感じる。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数

21

回収数

20

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	2			同じ課題が引き続きなのはわかりますが、毎回ほぼ同じような支援内容なので、もう少し違う方面から取り組んだり検討していただけないのかなと思ったりもします。	ご利用者様、保護者様のニーズに答えられるように、支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	3		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3	1		すべての先生が計画を理解し沿った支援をしているとは思わない。	支援計画書ができたら職員が目を通して、共通認識し支援できるように取り組んでいきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3	3	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1	9	9	このような活動は特に求めません。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 21

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1				
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2			先生によって、説明がなくサインのみ依頼されることがあった。	必ず説明をしてからサインをいただくようにしていきます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1	9	7		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	4	1		送迎時に、毎回その日の活動や様子について丁寧に報告していただいています。他教室に渡ると情報共有ができていない時があると思う。もう少し宿題以外本人の課題となっていることに対しての具体的な取り組みを教えてください。毎回「宿題して身体動かして楽しく遊びました」といった感じで終わっているように思います。	引き続き丁寧に報告をしていく。他教室での療育の時、きちんと情報共有を行う。課題に取り組んだ際、具体的な取り組み内容を伝えていきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 21

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	4	2	2	定期的に個別面談はありません。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	4		2		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	12	5		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	1	5		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2		2	ラインで連絡できるのは助かっています。	引き続き丁寧に連絡をしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	4		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数

21

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		3	本人のやりたいことを第一に取り組むスタンスだと常に聞いていますが、あまり得意じゃないことやあまりやりたくないことでも取り組めるようなきっかけ作りや声かけなどできるだけ積極的に考えてもらって、本人のできることやできた喜びを増やす方向で動いてもらえたら有難いです。	無理強いすることなく苦手なことにも支援者と一緒に取り組むなどし、出来る事を増やし、できた喜びや自信がもてるような支援をこれからもしていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12		1	7		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			7	具体的には聞いたことはないが、特に問題を感じたことはありません。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 21

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		5	先生により対応に差があると思う。	対応に差がないように取り組んでいきます。
満足	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			わかりませんが、機嫌よく過ごせているので安心していていると思います。	引き続き安心感をもって通所してもらえるように支援していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	2	1	1	家でゆっくりするのが好きなようで、外出自体を嫌がっています。行くまではめんどくさそうですが、行ったら楽しんでいるようです。行くのを楽しみに学校も頑張っています	ご利用の際、何がしたいか聞き、楽しみ意欲的に取り組んでももらえるように支援していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 21

回収数 20

度	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
29	事業所の支援に満足していますか。	15	5			優しい先生方ばかりです。 機嫌よく過ごせている。お 弁当など色々支援して下 さっている事に満足してい ます。ありがとうございます。 ただ放デイ始まってから 1度も面談がないです。 年に1度でもそういう機会 があればありがたいのにな と思います。	引き続き、丁寧な支援をし ていきます。