

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数

23

回収数

20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80	10		10		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	65	5		30		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75	5		20	・ 出入り口の扉が引き戸ではないので、身体が不自由な方が入るには不便なように感じる。 ・ 保護者が教室に入る機会がないので、そのような機会があれば嬉しいです。教室の配置の工夫など、自宅でも参考にしたいです。	・ 全利用者様の生活環境の安定において、危険や不便のないように十分に配慮していきたいと考えています。環境設備においても、利用者様一人ひとりの特性や案内面に配慮しながら、より良い支援環境の整備に努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80	10	5	5		
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	85	10	5		・ リハビリの回数が少なく、あまりそうは思わない。	・ 今後も支援内容の工夫を重ねながら、支援の充実を図るとともに、保護者様に

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	80	5		15	・とても良い支援が行われていると感じます。 いつもありがとうございます。	・引き続き、支援の充実を図りながら、支援プログラムに沿った支援の提供を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95			5	・先生によると思う。 ・家庭での様子、学校での様子を日々共有していただき、作成前には懇談を行い、より詳しく聞き取りしていただきました。	・今後も利用者様の特性を理解し、保護者様と情報共有を行いながら、ニーズに合わせた支援を作成していきます。スタッフ一人ひとりのスキル向上に取り組
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90	5		5		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	85	10		5		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	70	10	5	15		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23 回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25	5	35	35		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90		5	5	・説明するスタッフすら運営規定を理解していない様子が見られた。	・説明にあたるスタッフはじめ、全スタッフが運営規定、支援プログラムを理解し対応できるよう努めています。
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	25	30	20		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	90	10				
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	70	5	5	20		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85	5	5	5	・職員によっては、障害のある子どもをもつ保護者の気持ちが変わっておらず、一方的に自分たちのやり方の正しさを話すだけで話を聞こうともしていない。スタッフの入れ替わりが激しく不安なことや相談したいことがあっても、信頼できるスタッフが居なくなってしまっても報告すらない。誰に相談してよいのか顔もわからず不安しかなかった。	・いただいたご意見を真摯に受け止め、利用者様に配慮した支援の提供に努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25	35	10	30	・保護者同士の交流の機会があれば嬉しいです。	・保護者様の意見を大切にしながら、保護者会開催などに向けて検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85	5		10	・保育所訪問等支援の利用を希望した時すぐに動いてくれた。	・引き続き、保護者様からの相談や申し入れがあった際には迅速に対応できるよう努めていきます。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90	5		5	・スタッフによっては子どもの様子を丁寧に伝えてくれるのでありがたいです	・引き続き、情報伝達において配慮を行いながら利用者様、保護者様との情報共有を行ってまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	90		5	5	・	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	70	10		20		
非常時等の対	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	65	5		30		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	65			35		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75	10		15		

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23

回収数 20

応	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	85	5		10	・物事によるのと、先生によってタイムラグがあるように思う。	・全スタッフが共通理解のもとで対応できるよう、情報共有を徹底していきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100				・先生との信頼関係がとても大きく安心して通所しています。	・今後も利用者様やご家族様が安心して通所していただけるよう、関係作り、環境作りに努めてまいります。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100				・次回利用時に大好きな先生がお休みのときは、そのことを伝え、プログラムはどんな事をするのか見通しがつくように支援していただいています。本人は前もって知っておくことで安心して楽しみに通所することができています。	・今後も利用者様ひとり一人に寄り添った、楽しいと感じていただけるような支援プログラムを提供していきます。

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 23

回収数 20

		チェック項目	はい	どちらとも いけない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	90	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・今は安心しています</li> <li>・SSTの内容をもう少し細かく教えて貰いたいなと思います。</li> <li>・ウキウキはなさくでは教室によって支援の差が大きく異なると感じます。事業所と保護者の連携、情報共有も子供の支援にはとても大切だと思います。荻野西教室ではとても良い支援を受けさせていただいています。他教室でもより良い支援が広がることを願います。</li> <li>・家、学校以外の子どもの居場所になっている。楽しく通えていて、他の利用者との関わりを持ったり、携帯以外の遊びをたくさんできていて、とてもいい環境だと思います。これからもよろしくお願いします。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所として、利用者様および保護者様が安心安全に、そして楽しく学べる場所であることを目標としています。</li> <li>その実現に向けて、支援に関わるすべてのスタッフが日々スキルの向上に努め、利用者様ひとり一人に寄り添った支援プログラムを作成、提供できるよう継続的に取り組んでまいります。</li> </ul>