

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	87	8	5		いろんな遊びを通して、子どもの力を引き出していたらと実感しています。	通所するにあたり、見学や体験をする際に、活動スペースが確保されていることについてお伝えする。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	75	8		17	教室内を見れていないので分かりません。	人員配置基準の周知を行っていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	80	16		4	見学の時に思いました。	転倒時のリスク軽減の為、柔らかい素材の床、家具が丸みを帯びているなど、見学や体験の際に伝える。ま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80	8		12	広々していて整理整頓されており綺麗に思いました。子どもがいる時に訪れた際、排泄物の匂いが気になりました。	毎日の清掃だけでなく、利用児のトイレ介助で汚れなどが見られた際は都度清掃をしていく。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92		4	4	専門的かどうかは不明ですが、向き合ってもらってると思う 子どものことをよく見てくださり、報告もちゃんといただいているので安心していきます。	取り組んだ療育内容で、どのような能力や力が身に付くかを伝えて行く。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87			13		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92	4		4		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88	4		8		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	79	9		12		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	62	4	9	25		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	95		5			
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95		5			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	21	16	21	研修会は分かりません。家族が参加できる行事が増えたら尚良いと思います。普段の療育の様子をこっそりでも良いので見学できる機会があれば有難いです。ペアトレなどの機会は特に伺ったことがないと思います。	研修会については本事業所で発行している新聞の裏面に掲載しているので、お渡しの際に伝えて行く。保護者参加型の行事を開催する。はなさく内ではなく、お家でも取り組める事を共有していく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	92	8			常勤と思われる先生は送迎時、様子や支援についてしっかり伝えていただけるが、新任や非常勤と思われる先生は車中の態度や子どもへの接し方が芳しくなかったり、保護者への話の仕方がボンヤリして伝わってこない事が多いです。いつも丁寧な説明をいただいています。	常勤以外の支援者、新任職員への送迎方法の周知、保護者対応について研修を行う。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	75	5	8	12		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92	4		4		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	12	28	25	分らないです。荻野西だと遠方なので参加したことがないだけかもですが、石橋教室であれば保護者同士の交流が今後あると嬉しいなと思います。	イベントや説明会で保護者同士が会合する機会がある。その際、保護者間で関わる時間を設けていく。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75		5	20			
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95			5			
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	67	8	5	20	分らないです。	ホームページがある事の周知があまりされていない。情報の更新があった際になどに改めて報告などを行う。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87	5		8			
非常時等	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75	5		20	避難訓練は何度か経験しています。	毎月の避難訓練、BCP研修などに取り組んでいる。送迎時に行ったことをお伝えしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	83	5		12		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく荻野西第1教室

公表日 令和7年12月23日

利用児童数 29

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83	5		12		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92			8		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	95	5			毎日笑顔で登園しています。	引き続き安心して通っていただけるように支援する。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92	8			大好きです。	引き続きはなさくを楽しんでいただけるように支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	92	4	4		言語療法をしてほしいがグループでの活動が多いと感じる	はなさくでは集団療育が基本であることを見学時にお伝えする。