

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	95%			5%	・近状見学がない。	・作品展などの機会を設け、教室見学を行っていたできるようにする。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	83%		5%	12%	・アプリなどで募集しているところを見ると足りてないのではと思う。 ・利用時に先生が何人いたかはわからないため。	・ご利用者様人数に適した職員の人数での療育をおこなっております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%	5%		12%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	83%		5%	12%		・療育の最後の時間にお片付けや、掃除の時間を作り職員とともに掃除を行っています。ご利用者様ご帰宅後再度職員が掃除を行っています。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	83%	17%			・OT.PT.柔道整復師等色々な資格をお持ちの先生方もおり、遊びや日々の生活の中で取り入れられることなど本人も少しずつ意識しながら過ごせるといいなと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	12%				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・いつも何か相談させていただくとすぐに対応してくださりととても感謝しています。	・今後ご利用者様、保護者様との関係を大切にし、ご意見やご要望に可能な限り答えていきたいと思っています。
	8	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	88%			12%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
9	児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	78%	11%		11%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	72%	22%		6%	・学校のイベントやお祭り等家族の声掛けで行ってこないことが多いので、地域のイベント等はなさくさんから参加する機会があれば嬉しいです。	・地域へのイベントの情報収集をおこなっていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5%			57%		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	78%	11%	38%			
13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%		11%			
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11%	6%		61%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者 への 説明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	22%		・送迎時に様子を伝えてくださり情報共有できている。	・その日のご利用者様のご様子や気になる点があった際は今後も送迎時や、ご連絡等でお伝えさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	77%	23%			・送迎の際に最近の様子を話す時間があり 気になることが話しやすい。	・その日のご利用者様のご様子や気になる点があった際は今後も送迎時や、ご連絡等でお伝えさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%		72%	11%	・特に必要は感じませんが希望があると 開催されてもいいと思います。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	72%	16%		12%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90%	5%		5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	11%		6%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%	8%		8%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	6%		27%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%			23%	・金曜日に訓練のことが多い印象です。 利用日でないことが多いので他の曜日にもあると参加出来て助かります。	・月ごとの別曜日案を提案させていただきます検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	72%	6%		22%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウキウキはなさく中野東第2教室

公表日 令和6年12月6日

利用児童数 2024年12月3日

回収数 18票

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	88%	6%		6%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	94%			6%	・お友だちに会えること、毎月のイベントをとても楽しみにして通えている。	・ご利用者様がこれからも楽しんで来所していただけるよう精一杯努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	12%				