

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|------|---------------|---------|-------|--|-------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 100% | | | | ・とてもびのびすごせます。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 71% | | 5% | 24% | ・いつも手厚くサポートしてくれます。 | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか | 86% | | | | 14% ・とても工夫されていて、安心です。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 100% | | | | ・療育の中に清掃も取り入れて先生と一緒に掃除も学んでいる。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 1 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画が作成されているか | 100% | | | | ・とてもよく見ているので、親が見逃がしていることに気づく事ができ感謝しています。 ・計画に反映されない細かい要望にも対応してくれ短期間で達成出来たりし本人の自信や意欲にも繋がり大変助かっております。 | |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 90% | 5% | | 5% | ・とても丁寧で具体的に書かれているのでわかりやすいです。 | |
| | 3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか | 90% | 5% | | 5% | ・子どもの様子に合わせてくれています。 | |
| | 4 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 80% | 10% | | 10% | ・調理実習以外のイベントを希望。 | ・今後、今あるイベント以外も検討していきます。 |
| | 5 児童発達支援の場合は保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか | 30% | 10% | 10% | 50% | | |

| 区分 | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|--|-----|---------------|---------|-------|--|-------------------------------------|
| 保護者への説明等 | 1 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 86% | 14% | | | ・いつも丁寧に対応してくれます。 | |
| | 2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 81% | 14% | | 5% | ・懇談で丁寧に説明してくれますし、相談したことも含めしっかり説明して回答してもらえます。 | |
| | 3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 34% | 14% | | 52% | ・対応の仕方など、その都度相談に乗って頂き悩みが小さいうちに解決して頂いて感謝しています。 ・子どもの向き合い方など相談に丁寧に教えてくれます。 | |
| | 4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 95% | 5% | | | ・送迎時にも状況を丁寧に教えてくれたり聞いてくれます。連絡ノートにも丁寧に書いてくれ書いてくれます。 | |
| | 5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 62% | 23% | 5% | 10% | ・懇談もありますし、こちらが困っている時は相談日を作ってくれ、しっかり向き合い支援してくれます。 | |
| | 6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 66% | 10% | | 24% | ・保護者交流会がとても良かったのでまた開催して欲しい。 ・行きたいんですが仕事で時間が合わない。 ・されているが回数は少ない。 | ・定期的な開催、皆様に参加いただけるように開催日時も検討していきます。 |
| | 7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 42% | 16% | | 42% | ・苦情を言ったことが無いのでわからない。 ・常に連絡できる体制が整っていて困ったことや子どもの細かな状況は伝達が行き届いているので対応も早いです。 | |
| | 8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 80% | 10% | 5% | 5% | ・日々の出来事の周知が早く、どの先生に聞いてもすぐ返答があり安心です。 | |
| | 9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか | 80% | | | 20% | ・利用予定表にスケジュールが書かれているし、事前に手紙でお知らせがある。 ・されているが回数が少ない。 | ・発信頻度が定期的になるよう努めて参ります。 |
| | 10 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 75% | 5% | | 20% | | |

| 区分 | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いい え | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-------------|---|---|-----|---------------|---------|-------|--|---|
| 非常時等の 対応 | 1 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、保護者に 周知・説明されているか | 47% | 20% | 5% | 28% | ・避難訓練も定期的に行われていて、子どもにもき ちり説明してくれている。 | ・警報発令時の対応マニュアルは保存版として紙 媒体にて配布しています。その他につきましても 今後保護者に周知していただけるよう文書を作 成していきます。 |
| | 2 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか | 33% | 10% | 5% | 52% | ・避難訓練も定期的に行われていて、子どもにもき ちり説明してくれている。 | ・定期的に避難訓練を実施しています。(毎月1 日※休業日を除く) |
| 満足度 | 1 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 86% | 14% | | | ・とても楽しみにしている。 ・通所時の送迎車の中でも楽しめるよう工夫されて いる。 ・すごく楽しみにしていて毎日「明日は、はなさくあ る?」と聞いてきます。 ・行きたくない時もある。 | |
| | 2 | 事業所の支援に満足しているか | 90% | 5% | 5% | | ・とても丁寧で、手厚く、しっかり見てくれていて、 日々子どもが成長していて、安心して任せられる先 生・施設です。代表の方も一人一人の子どもをよく見 て把握しています。 ・大満足です。 | ありがとうございます。 |

【チェック項目の欄に関する注釈】

「本人にわかりやすく構造化された環境」とは

この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

「児童発達支援計画」又は「放課後等デイサービス計画」とは

児童発達支援又は放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

「活動プログラム」とは

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

「ペアレント・トレーニング」とは

保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。