

## 放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 15日

事業所名 ウキウキはなさく石橋教室 保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 73 %

|                   | チェック項目  | 評価   |               |     |       | ご意見                                   | ご意見を踏まえた対応  |
|-------------------|---|------|---------------|-----|-------|---------------------------------------|---|
|                   |   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                       |   |
| 環境・体制整備           | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 65%  | 6%            | 6%  | 24%   | 最近見てないのでわかりません                        | 学習スペース、活動スペース共に十分な広さを確保しています。                       |
|                   | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 71%  | 0%            | 0%  | 24%   | 児発から放デイとなり体制など変わったのか特に説明がなかったのかわかりません | 配置基準を守り、適切に配置しています。                                 |
|                   | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 47%  | 6%            | 0%  | 35%   | 設備があるか分かりません                          | バリアフリー化の配慮した構造、スロープや手すりを設置しています。                    |
| 適切な支援の提供          | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか                      | 76%  | 6%            | 0%  | 12%   |                                       | ご利用者様と保護者様のニーズを把握し、様々な職員からの意見を取り入れ作成しています。          |
|                   | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |                                       | 引き続き、工夫してまいります。                                     |
|                   | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか                                  | 18%  | 0%            | 24% | 59%   | これはコロナ禍なので仕方がないですね                    | コロナ禍のため検討しています                                      |
| 保護者への説明等          | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 76%  | 12%           | 6%  | 0%    | 上に書いた通り、放デイに関する説明は特にありません             | 契約時やご相談があった際には、ご自宅への訪問やお電話にて助言等を行っております。            |
|                   | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 76%  | 18%           | 0%  | 0%    | 送迎の際、その日の様子などよく話していただきありがとうございます      | ご家庭での様子を伺い、教室での様子をお伝えし、共通理解のもと支援していけるよう努めてまいります。    |
|                   | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 53%  | 24%           | 6%  | 18%   |                                       | 随時、子育てや障がいについてのお悩みやご相談に応じています。                      |
|                   | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 12%  | 24%           | 35% | 24%   | コロナ禍以前の開催があるのかわかりません                  | コロナ禍のため検討しています。                                     |
|                   | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 71%  | 12%           | 0%  | 12%   |                                       | 苦情があった場合、迅速かつ適切に対応させていただきます。                        |
|                   | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 76%  | 6%            | 0%  | 18%   |                                       | 適宜適切な方法で対応をさせていただきます。                               |
|                   | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 65%  | 18%           | 6%  | 6%    |                                       | 行事予定を配布文書と個別支援計画書の裏面の半年行事にてお知らせさせていただいております。        |
| 14 個人情報に十分注意しているか | 76%   | 0%   | 0%            | 18% |       | 全スタッフ入社時に秘密保持について契約書を交わし、徹底しています。     |   |
| 非常時等の対応           | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 76%  | 6%            | 0%  | 12%   |                                       | 職員への周知徹底しています。保護者様へもコロナ禍に応じたマニュアルを改定して文書の配布を行っています。 |
|                   | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 76%  | 0%            | 0%  | 18%   |                                       | 定期的に訓練を実施しております。                                    |
| 満足度               | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 76%  | 18%           | 0%  | 0%    |                                       | 楽しみにしていただけるよう努めてまいります。                              |
|                   | 18 事業所の支援に満足しているか   | 76%  | 18%           | 0%  | 0%    | 最近グチャグチャですね                           | 大切なお子様を安心して預けることが出来る事業所運営に努めます。                     |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。