

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 10日

事業所名 ウキウキはなさく石橋教室

保護者等数(児童数) 29

回収数 20

割合 68.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	15%	0%	10%	行ったことがないので分からない	学習スペース、活動スペース共に十分な広さを確保しております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	70%	15%	0%	15%	行ったことがないので分からない	配置基準を守り、適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55%	25%	0%	20%	把握していない設備があるかわからない	バリアフリー化の配慮した構造、スロープや手すりを設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	5%	0%	5%		お子様と保護者様のニーズを把握し、様々な職員からの意見を取り入れ作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	80%	10%	0%	10%		季節やイベントの活動を取り入れています。こども会議などでお子様との気持ちの交流をしながら決定することもあります。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45%	30%	15%	10%	わからない	障がいのないお子様との交流をする機会を設けています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	5%	0%	5%		契約時に重要事項説明書や契約書の説明を通してお伝えしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	15%	0%	10%		ご家庭でのご様子を伺い、教室でのご様子をお伝えし、共通理解の元支援していけるよう努めていきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	25%	5%	5%	コロナ禍で難しい	随時、子育てや障がいについてのお悩みやご相談に応じています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	25%	55%	5%	コロナ禍で難しい	感染予防対策を行いながら随時行っていきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	10%	0%	5%		苦情があった場合、迅速かつ適切に対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	0%	0%	5%		お伝え事項は発行文書としお渡ししています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	45%	35%	5%	15%	ホームページを見ないので分からない	行事予定を配布文書と個別支援計画の裏面半年行事にてお知らせさせていただいております。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 5月 10日

事業所名 ウキウキはなさく石橋教室 保護者等数(児童数) 29 回収数 20 割合 68.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	14	個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0%	5%		全スタッフ入社時に秘密保持について契約書を交わし、徹底しています。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75%	15%	0%	10%		各種マニュアル等教室内にて閲覧していただけます。配布文書にてお知らせさせて頂いております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	20%	0%	5%	コロナ禍で難しい	定期的に訓練を実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	15%	0%	5%		楽しみにしていただけるよう努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	10%	0%	5%	帰りの送迎で道に迷い遅くなった時の連絡がなく不安なことがあった	送迎が遅れた場合、迅速かつ適切に対応させていただきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。